天津市住房和城乡建设委员会

政务服务平台企业端

建筑施工特种作业操作资格证—证书复核

用户手册

天津市住房和城乡建设委员会

2021年4月

**目 录**

[1 概述 1](#_Toc55538895)

[2 系统的运行环境 1](#_Toc55538896)

[3 更换电子证书 1](#_Toc55538897)

[3.1 事项办理须知 1](#_Toc55538898)

[3.2 更换电子证书申请 2](#_Toc55538899)

# 概述

本手册是《天津市住房和城乡建设委员会政务服务平台》的用户操作手册，全文以指导性的方式介绍了软件的结构，使用过程等各方面信息，主要面向软件的初次使用人员，旨在向用户提供直观、清晰的操作方式。

# 系统的运行环境

浏览器：chrome浏览器，推荐V50及以上版本；

操作系统推荐使用windows7及以上；

屏幕分辨率推荐使用1366\*768及以上；

# 证书复核

## 事项办理须知

点击“在线办理”，弹出下图界面，勾选“我已阅读并确认上述事项办理须知”后，点击“同意”，进入项目申报界面。



图 3‑1我要办事-在线办理-企业申请

## 申请人信息

进入申请人信息页面，如图 3‑2申请人信息所示，自行录入所有信息。



图 3‑2申请人信息

**下一步**：点击“下一步”，进入下一个表单。

## 证书复核申请

进入证书复核申请页面，如果3-3所示：



图 3‑3证书复核申请

**申请**：点击“申请”按钮，输入需要申请复核的特种作业人员的身份证号，如果3-4所示：



图 3‑4 输入身份证号

如果查询到符合条件的特种作业人员，就会显示在列表中；

**上传照片：**如果是2019年之前获得证书的人员，需要上传证件照片，要求标准一寸免冠白底证件照片，文件格式为jpg,大小不超过300k。

**保存：**先在前面的复选框打钩，然后点击“保存”按钮，保存要复核的证书信息；

**返回：**选择好需要复核的证书后，点击“返回”按钮，返回“证书复核申请”页面。

已经选择好的复核证书，已经出现在证书复核申请管理列表里，如图3-5所示：



图 3‑5证书复核申请

**查看：**点击“查看”按钮，显示证书复核的详情页面；

**删除：**点击“删除”按钮，可以删除已经选择的证书；

**下一步：**点击“下一步”按钮，进入申请提交页面；



图 3‑6页面提交

**上传：**上传申报材料，附件格式支持word、excel、pdf、jpg等多种格式文件，同一项支持上传多个附件；

**保存：**如果不想马上提交，可以点击“保存”按钮，暂存已经选择的证书复核信息；

**提交：**点击“提交”按钮，完成了证书的复核申请；